

MODE OPERATOIRE

Guide Utilisateur Téléchargement Images Chauffeur Carte T3P

Version 1.0





MODE OPERATOIRE
CARTE T3P - GUIDE UTILISATEUR
TELECHARGEMENT IMAGES CHAUFFEUR

Ref IN : T3P004-Guide Utilisateur
Téléchargement Images Chauffeur
Version : 1.0
Date : 29/06/2018
Page 2 sur 23

Version	Date	Auteur	Nature de la révision - Paragraphes modifiés
1.0	29/06/2018	IN Groupe	Création du document version T3P

PUBLIQUE

I. Sommaire

I.	SOMMAIRE	3
II.	GLOSSAIRE.....	5
III.	INTRODUCTION	6
III.1.	CONTEXTE.....	6
III.2.	DESCRIPTION.....	6
III.3.	DESCRIPTION DES CARTES PROFESSIONNELLES T3P	7
III.3.1.	La Carte VTC	7
III.3.2.	LA Carte VMDTR	8
III.3.3.	LA Carte TAXI	9
IV.	DEMANDE D'IMAGES	10
IV.1.	DEMANDE D'IMAGES	10
V.	TELECHARGEMENT DES IMAGES.....	11
V.1.	ACCES AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES.....	11
V.2.	COURRIER ELECTRONIQUE D'AUTHENTIFICATION TEMPORAIRE AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES	11
V.3.	CONNEXION – ACCES AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES	12
V.4.	ETAPE 1 : DETAIL.....	12
V.5.	ETAPE 2 : L'ENGAGEMENT	13
V.6.	ETAPE 3 : LA PHOTO D'IDENTITE.....	14
V.7.	ETAPE 4 : LA SIGNATURE	16
V.8.	MESSAGE DE CONFIRMATION DE PRISE EN COMPTE DES IMAGES	18
V.9.	ETAPE 5 : LE RECAPITULATIF DU TELECHARGEMENT	19
VI.	ABSENCE DE TELECHARGEMENT D'IMAGES	20
VI.1.	COURRIER ELECTRONIQUE DE RELANCE DU TELECHARGEMENT D'IMAGES	20
VI.2.	ANNULATION DE MA DEMANDE	21
VII.	INFORMATIONS EN LIGNE	22
VIII.	CONTACTER LE CENTRE DE CONTACT	23

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1- Exemple Carte professionnelle VTC – Recto.....	7
Figure 2- Exemple Carte professionnelle VTC – Verso.....	7
Figure 3- Exemple Carte professionnelle VMDTR – Recto.....	8
Figure 4- Exemple Carte professionnelle VMDTR – Verso.....	8
Figure 5- Exemple Carte professionnelle TAXI – Recto.....	9
Figure 6- Exemple Carte professionnelle TAXI – Verso.....	9
Figure 7- Courriel électronique de demande d'images.....	10
Figure 8- Envoi de l'authentification temporaire au portail de téléchargement des images.....	11
Figure 9- Courriel électronique d'authentification temporaire au portail de téléchargement des images.....	11
Figure 10- Détail du portail de téléchargement des images.....	12
Figure 11- Ecran Engagement du portail de téléchargement des images.....	13
Figure 12- Ecran Critères d'éligibilité de la photo d'identité.....	14
Figure 13- Ecran Photo d'identité du portail téléchargement images.....	15
Figure 14- Ecran Critères d'éligibilité de la signature.....	16
Figure 15- Ecran Signature du portail téléchargement images.....	17
Figure 16- Ecran Confirmation des images.....	18
Figure 17- Ecran Récapitulatif du portail téléchargement des images.....	19
Figure 18- Courriel électronique de relance du téléchargement d'images.....	20
Figure 19- Courriel électronique d'annulation de ma demande.....	21
Figure 20- Pied de page du portail téléchargement des images.....	22

II. Glossaire

2D Doc	Code-barres bidimensionnel crypté et signé
APCMA	Assemblée Permanente des Chambre des Métiers et de l'Artisanat
Candidat	Personne aspirant à devenir conducteur T3P et se présentant à l'examen des CMA
Carte TAXI	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession de chauffeur de Taxi
Carte VMDTR	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession de chauffeur de VMDTR
Carte VTC	Carte sécurisée sur support polycarbonate permettant de justifier les compétences et l'aptitude professionnelle du chauffeur à l'exercice de la profession
Carte révoquée	Carte annulée dans la base de données des Titres de l'IN Groupe
CMA	Chambres des Métiers et de l'Artisanat
CGU du Site	Conditions générales d'utilisation du portail. Il existe une CGU du site distincte pour le portail Préfecture et une autre version pour le portail de paiement chauffeur
DGTM	Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer
Commande	Procédé qui déclenche l'ordre de fabrication d'une carte T3P après réception du paiement du chauffeur par l'IN Groupe
Demande	Sollicitation d'une demande de carte par la Préfecture pour un chauffeur sur le portail de l'IN Groupe
FAQ	« Foire aux questions » (Frequently Asked Questions)
Identifiant du chauffeur	Numéro unique de chauffeur résultant de la concaténation des champs Département + Année + N° chauffeur. Ce numéro est géré en Préfecture.
IN Groupe	Identité Numérique Groupe (Imprimerie Nationale)
Lauréat	Candidat ayant réussi l'examen et l'évaluation de l'aptitude professionnelle des conducteurs T3P
N° Carte	N° unique de carte résultant de la concaténation de l'identifiant du chauffeur et d'une séquence gérant le cycle de vie de la carte
PND	Pli Non Distribué
Production des cartes	Procédé qui consiste à personnaliser et fabriquer le support physique sécurisé des cartes
T3P	Transport Public Particulier de Personnes. Le secteur du T3P regroupe les professions de conducteur (TAXI, VTC et VMDTR)
VMDTR	Véhicules Motorisés à Deux ou Trois Roues
VTC	Véhicule de Transport avec Chauffeur

III. Introduction

III.1. CONTEXTE


Ce document s'applique aux chauffeurs T3P (TAXI, VMDTR, VTC) pour lequel la préfecture demande des images photo d'identité / signature. Le téléchargement des images étant réalisé à partir d'un portail dédié et mis à disposition par IN Groupe (Imprimerie Nationale).


Le guide utilisateur prend l'exemple sur une demande d'image et signature pour une carte VTC.

III.2. DESCRIPTION

Je suis conducteur et les images photo d'identité / signature fournies lors de ma demande de carte sont invalides ou absentes. Dans ce cas la préfecture effectue une demande d'images et je reçois un courrier électronique de la part de IN Groupe.

Je clique sur le lien présent dans ce courrier électronique et je suis dirigé sur le **portail de téléchargement des images chauffeur mis à disposition par IN Groupe** afin de télécharger moi-même les images de ma carte professionnelle.

 Seules les images photo d'identité / signature conformes et satisfaisantes permettent à la préfecture de valider ma demande de carte.

 Les images non satisfaisantes font l'objet d'une nouvelle demande d'images émanant de la préfecture.

Suite à validation de ma demande de carte professionnelle, je reçois un courrier électronique de demande de paiement en provenance de IN Groupe.

III.3. DESCRIPTION DES CARTES PROFESSIONNELLES T3P

III.3.1. LA CARTE VTC



Figure 1- Exemple Carte professionnelle VTC – Recto



Figure 2- Exemple Carte professionnelle VTC – Verso

La carte professionnelle VTC est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le pare-brise du véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par l'IN Groupe.

III.3.2. LA CARTE VMDTR



Figure 3- Exemplaire Carte professionnelle VMDTR – Recto



Figure 4- Exemplaire Carte professionnelle VMDTR – Verso

La carte professionnelle VMDTR est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par l'IN Groupe.

III.3.3. LA CARTE TAXI



Figure 5- Exemplaire Carte professionnelle TAXI – Recto



Figure 6- Exemplaire Carte professionnelle TAXI – Verso

La carte professionnelle TAXI est un support en polycarbonate à bord plein sécurisé comportant des sécurités physiques, à apposer de façon visible sur le pare-brise du véhicule. Il s'agit d'une signalétique obligatoire imposée par la réglementation et exclusivement délivrée par l'IN Groupe.

IV. Demande d'images

IV.1. DEMANDE D'IMAGES

La Préfecture n'a pas pu valider ma demande de carte en raison des images photo d'identité / signature non satisfaisantes.

Je reçois un courrier électronique me demandant de fournir de nouvelles images photos d'identité et/ou signature.

Demande d'images pour votre carte VTC
De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 20/06/2018 à 14:03
attention.png (7 Ko)
Afficher les images

Encodage: worldwide (utf-8)

Motif de la demande d'images

Madame, Monsieur, DUPONT Olivier

Les images fournies lors de votre demande de carte ne sont pas satisfaisantes en terme de qualité pour nous permettre la production de votre carte de conducteur VTC.
Le motif est :
Le 20/06/2018 : Guide utilisateur

Pour cette raison, nous vous demandons de télécharger :

Pièce(s) à télécharger : l'un ou l'autre / les deux selon le cas

- Votre photo d'identité
- Votre signature

Afin d'optimiser le rendu final de la carte et d'éviter les complications lors des contrôles, une attention particulière doit être portée à la qualité des images fournies.

Merci de suivre ce lien pour accéder au portail de téléchargement de vos images en ligne : [Accéder au portail de téléchargement des images](#)

Cliquer sur le lien

Les nouvelles images seront soumises à validation de la PREFECTURE DU PAS-DE-CALAIS.

⚠ Noter les caractéristiques techniques attendues de vos images :

	Photo d'identité	Signature
Extension du fichier image	JPEG PDF	JPEG PDF
Résolution	Comprise entre 300 et 400 DPI	Comprise entre 300 et 400 DPI
Taille du fichier	≤ 80 Ko	≤ 50 Ko
Dimensions de l'image	35x45mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%	25x12mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.
Le service de délivrance des cartes du T3P.
Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

Figure 7- Courrier électronique de demande d'images

V. Téléchargement des images

V.1. ACCES AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES

J'arrive sur l'écran d'authentification au portail de téléchargement des images.

Je clique sur le bouton 'Envoyer', je reçois ensuite un courrier électronique comportant un lien d'authentification temporaire d'une validité de 30 minutes.

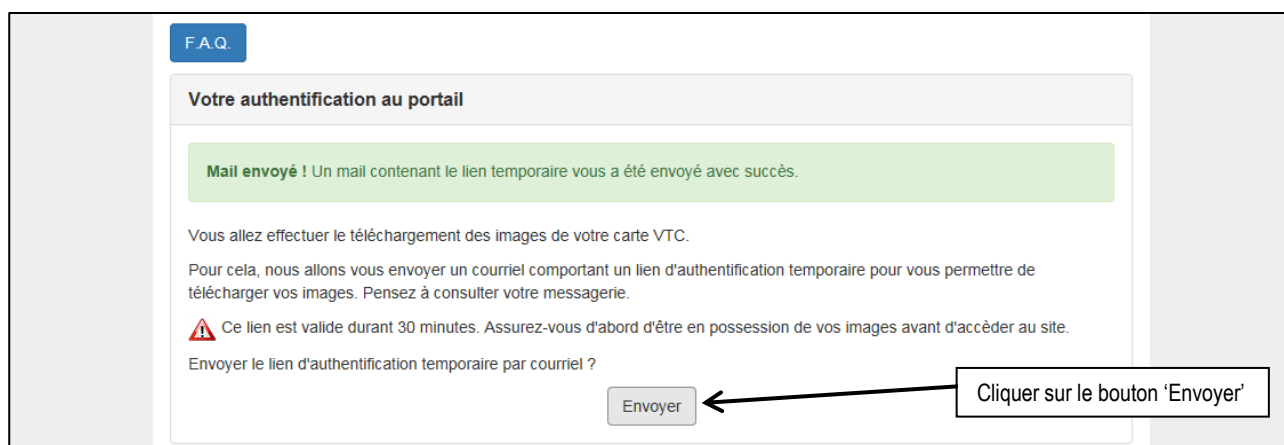


Figure 8- Envoi de l'authentification temporaire au portail de téléchargement des images

V.2. COURRIER ELECTRONIQUE D'AUTHENTIFICATION TEMPORAIRE AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES

Je clique sur le lien crypté présent dans le courrier électronique d'authentification temporaire afin d'être authentifié.

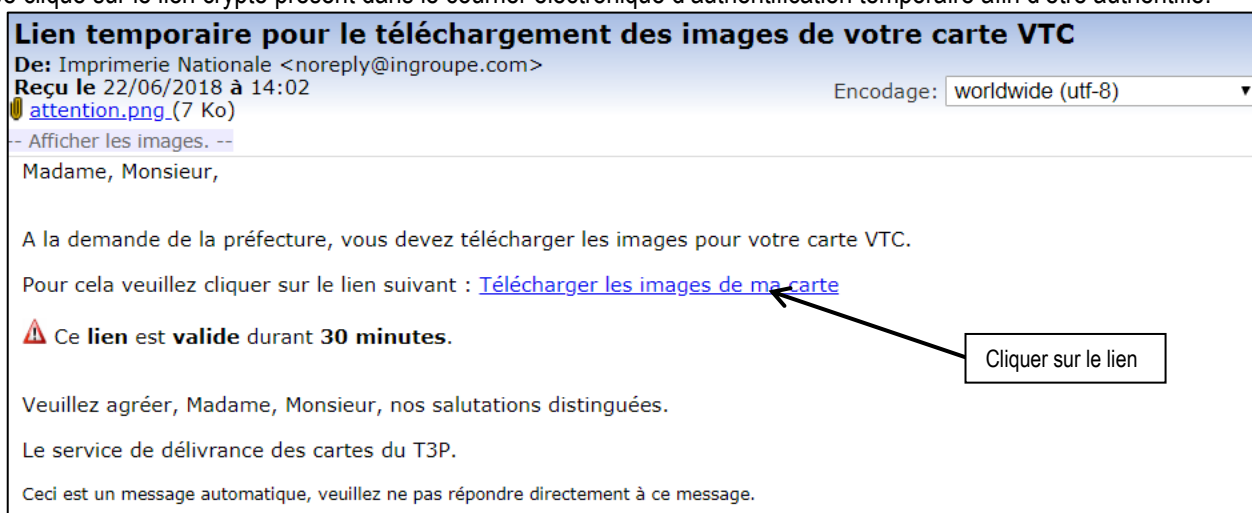


Figure 9- Courrier électronique d'authentification temporaire au portail de téléchargement des images

V.3. CONNEXION – ACCES AU PORTAIL DE TELECHARGEMENT DES IMAGES

Je visualise mes informations personnelles, mon adresse ainsi que la demande de la préfecture. Je peux ensuite télécharger mes images.

V.4. ETAPE 1 : DETAIL

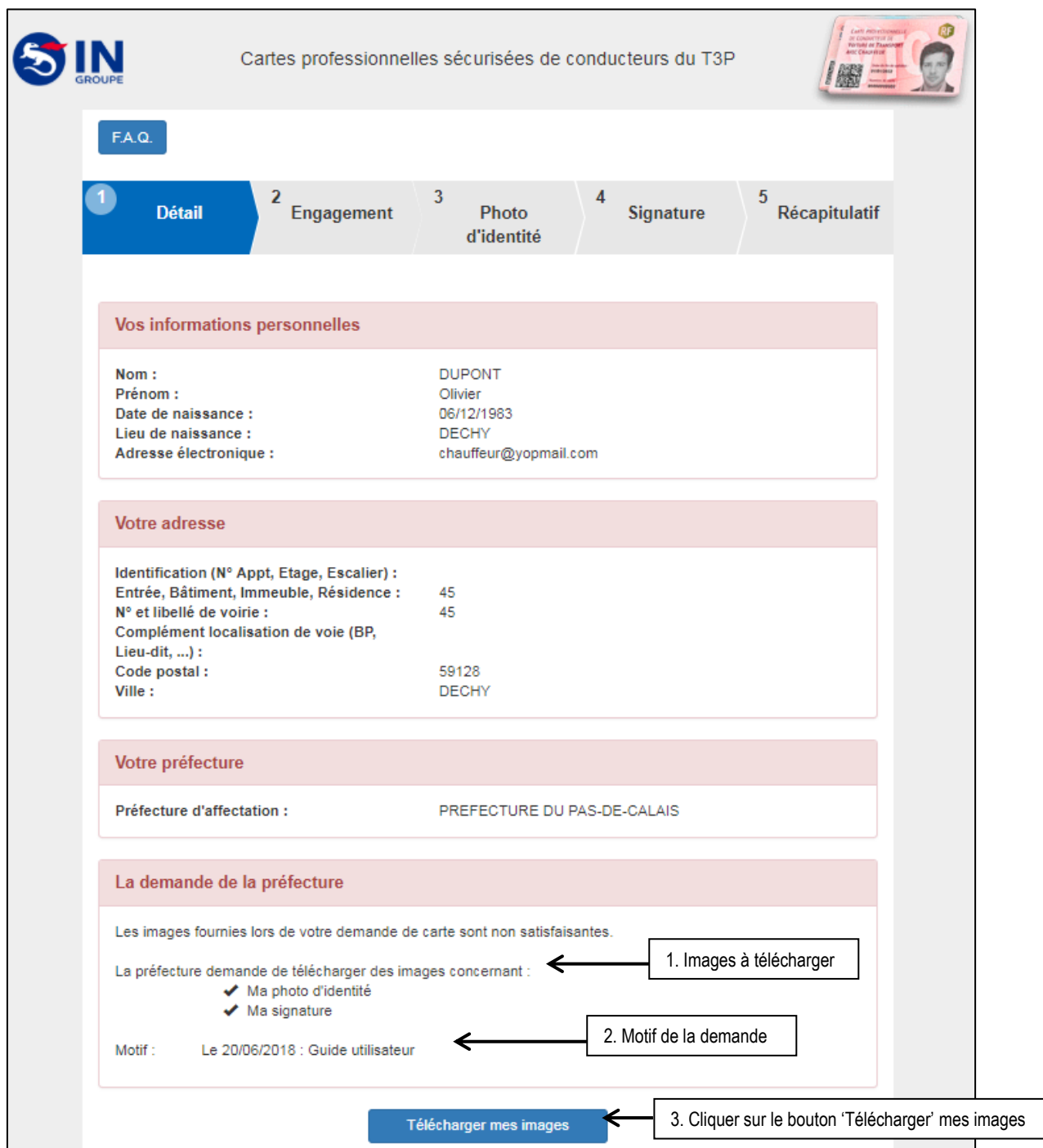


Figure 10- Détail du portail de téléchargement des images

V.5. ETAPE 2 : L'ENGAGEMENT

Sur cette nouvelle page, comportant les différentes étapes du téléchargement des images :

- Je peux consulter les Conditions Générales d'Utilisation
- Je dois accepter les CGU au moyen de la case à cocher
- Je clique sur le bouton 'Suivant' pour accéder à l'étape suivante de téléchargement des images.



IN GROUPE

Cartes professionnelles sécurisées de conducteurs du T3P

FAQ

1 Détail 2 Engagement 3 Photo d'identité 4 Récapitulatif

Avant de commencer...

Présentation du service

Ce service vous permet, en quelques clics, de procéder au téléchargement des images nécessaires à la confection de votre carte professionnelle sécurisée de conducteur.

Les informations recueillies via le Portail Téléchargement Images www.chauffeur-carte-t3p.ingroupe.com font l'objet d'un traitement informatique destiné à la fabrication de la carte professionnelle T3P ainsi qu'à la gestion de son cycle de vie (déclaration de perte, vol, demande de renouvellement, ...) par IN Groupe, dans le cadre de l'exécution du contrat de commande de carte professionnelle T3P. Ces données sont transmises aux services de productions filiales et sous-traitants de l'IN Groupe pour la réalisation des cartes professionnelles T3P. Ces données seront conservées durant maximum 1 an après la fin de validité de la carte n'ayant pas fait l'objet d'un renouvellement.

La communication de la photographie et l'image de la signature sont obligatoires pour compléter le dossier de demande de fabrication de cartes professionnelles T3P. A défaut de transmission de ces éléments, la fabrication de la carte professionnelle T3P n'est pas réalisable, et la demande sera annulée.

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel (loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et le règlement européen général sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016), vous disposez :

- d'un droit d'accès,
- de limitation du traitement,
- de rectification,
- et d'effacement,

de vos données que vous pouvez exercer :

- courrier à : DPO – Délégué à la Protection des Données IN Groupe – 104 avenue du Président Kennedy – 75016 Paris,
- ou par mail : cil-insa@ingroupe.com,

en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso d'un titre d'identité.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles :

- par courrier à : DPO – Délégué à la Protection des Données IN Groupe – 104 avenue du Président Kennedy – 75016 Paris,
- par mail : cil-insa@ingroupe.com,
- auprès de la CNIL,
- ou toute autre autorité compétente.

☐ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

Précédent Suivant

1. Consulter les CGU

2. Cocher les CGU

3. Cliquer sur le bouton 'Suivant'

Figure 11- Ecran Engagement du portail de téléchargement des images

V.6. ETAPE 3 : LA PHOTO D'IDENTITE

Sur cet écran, si nécessaire j'effectue le téléchargement de ma photo d'identité.
Je clique sur le bouton 'Suivant' afin d'accéder à l'étape suivante « Signature ».

Tout d'abord je peux consulter les critères de validité de la photo d'identité.

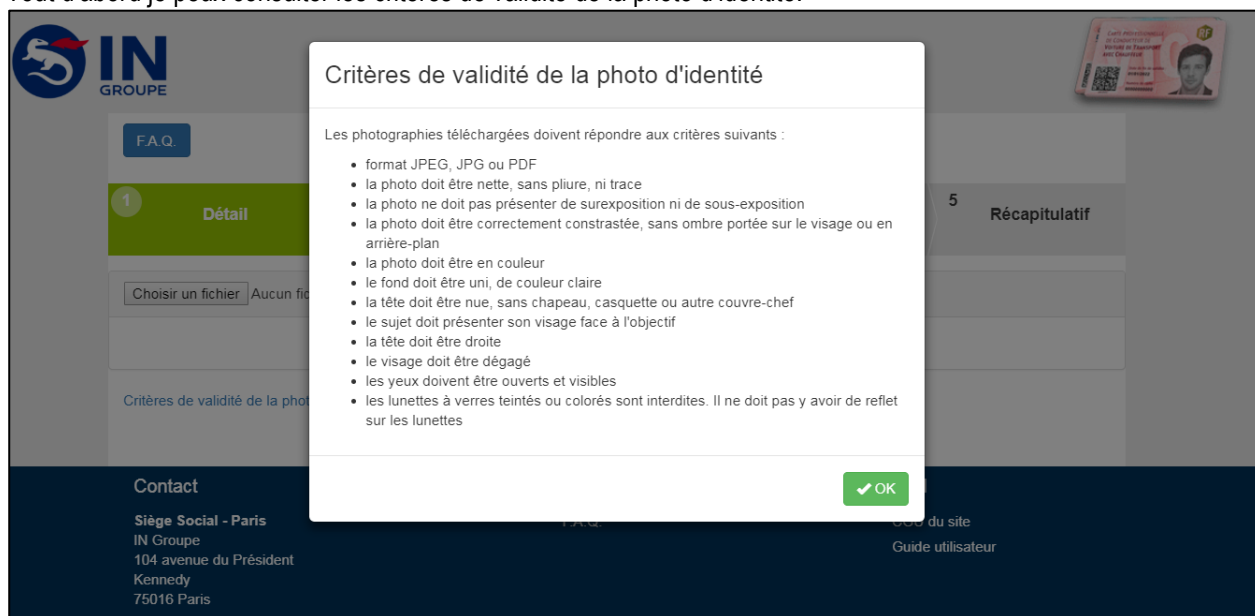


Figure 12- Ecran Critères d'éligibilité de la photo d'identité

Ensuite le procède au téléchargement de ma photo d'identité.

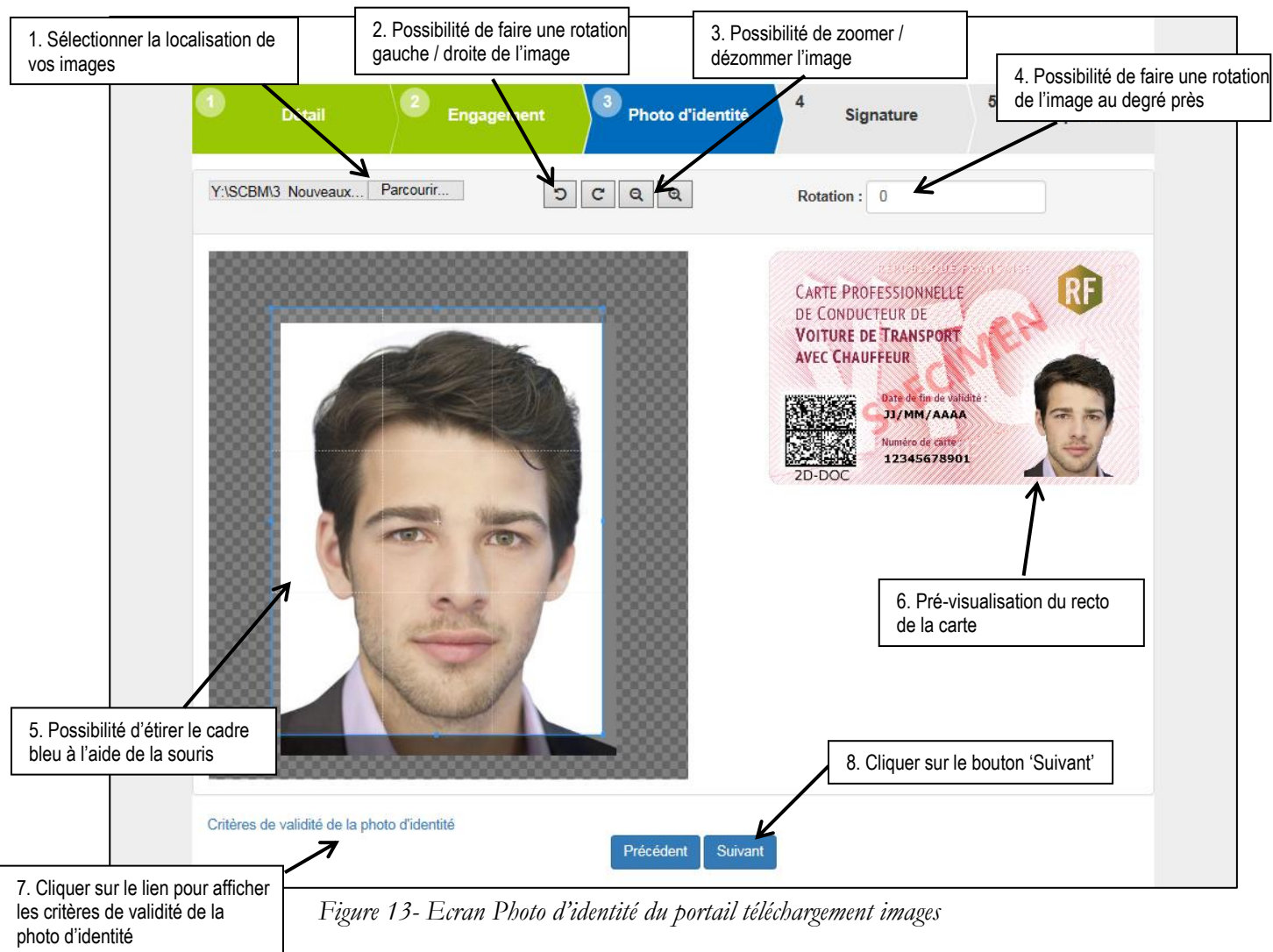


Figure 13- Ecran Photo d'identité du portail téléchargement images

V.7. ETAPE 4 : LA SIGNATURE

Sur cet écran, si nécessaire j'effectue le téléchargement de ma signature.
Je clique sur le bouton 'Suivant' afin d'accéder à l'étape suivante « Récapitulatif ».

Tout d'abord je peux consulter les critères de validité de la signature.

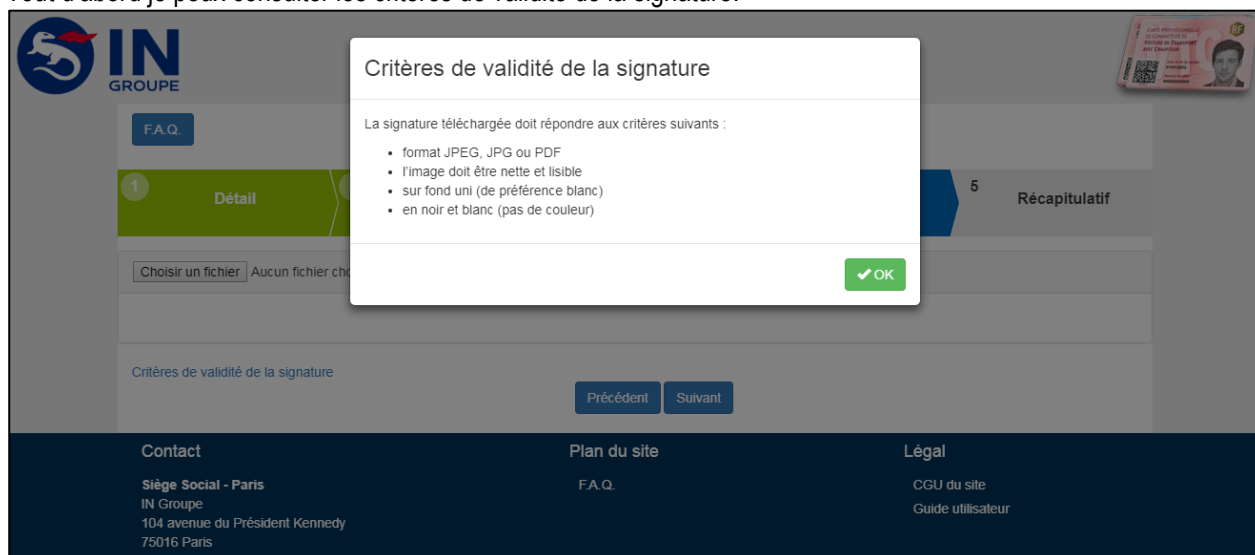


Figure 14- Ecran Critères d'éligibilité de la signature

Ensuite le procède au téléchargement de ma signature.

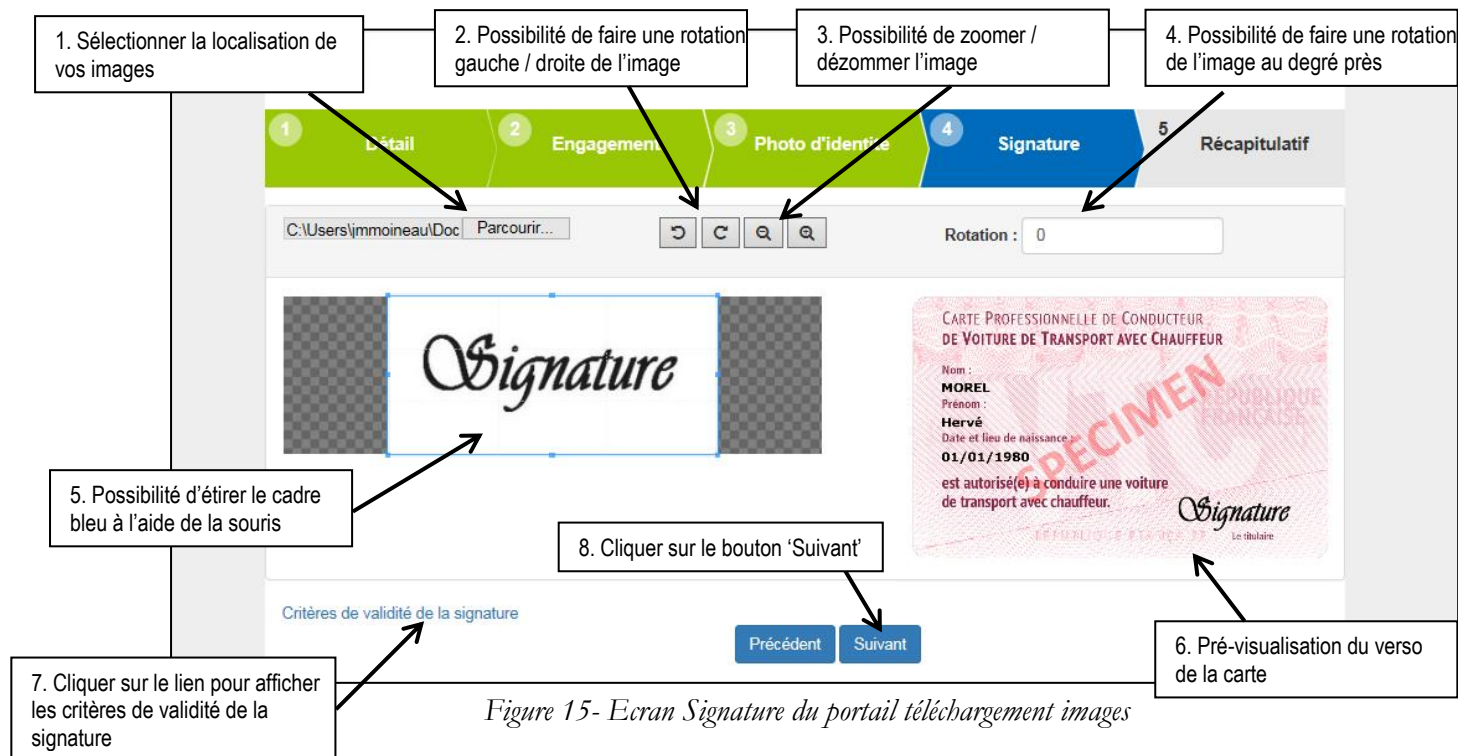


Figure 15- Ecran Signature du portail téléchargement images

V.8. MESSAGE DE CONFIRMATION DE PRISE EN COMPTE DES IMAGES

Après avoir effectué le téléchargement, une fenêtre de confirmation me demande de confirmer la prise en compte des images que je viens de télécharger.

Je clique sur le bouton 'Annuler' si je veux ne pas prendre en compte les images et recommencer le téléchargement des images au début.

Je clique sur le bouton 'Valider' afin de prendre en compte le téléchargement des images et accéder à l'étape finale « Récapitulatif ».

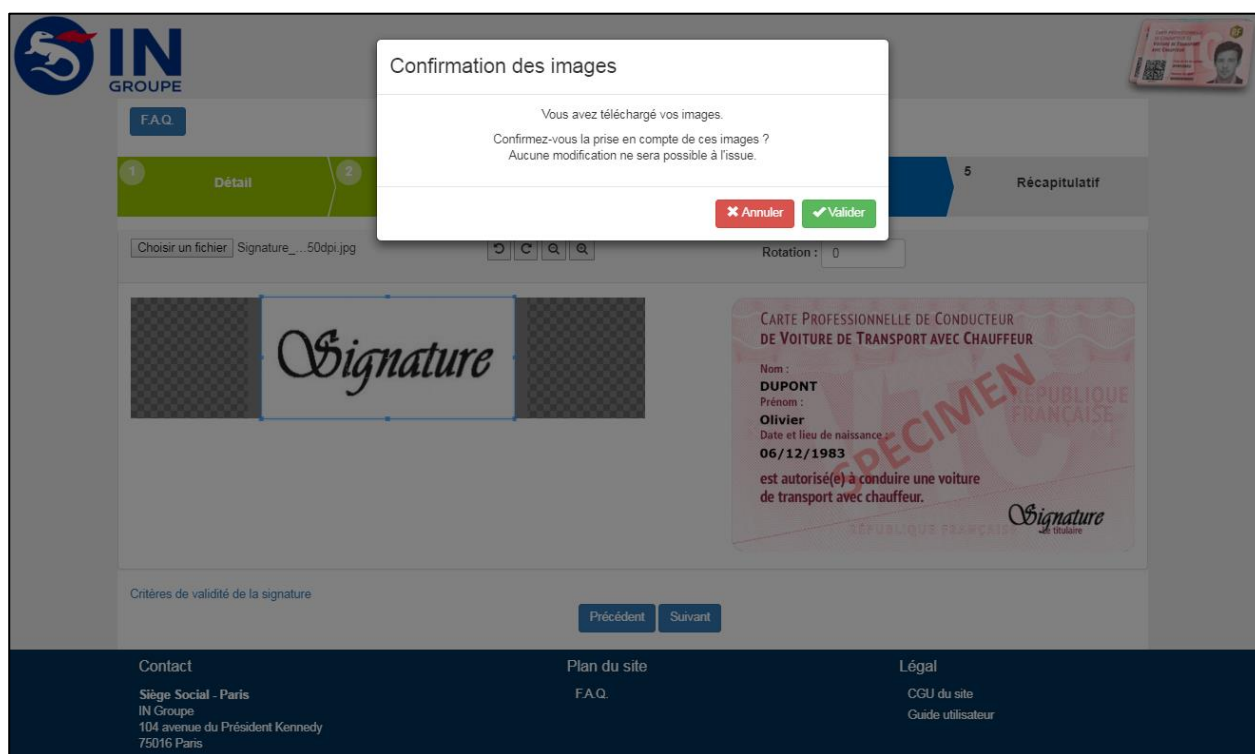


Figure 16- Ecran Confirmation des images

V.9. ETAPE 5 : LE RECAPITULATIF DU TELECHARGEMENT

Je visualise le récapitulatif à l'écran afin de m'informer de la bonne prise en compte du téléchargement de mes images.

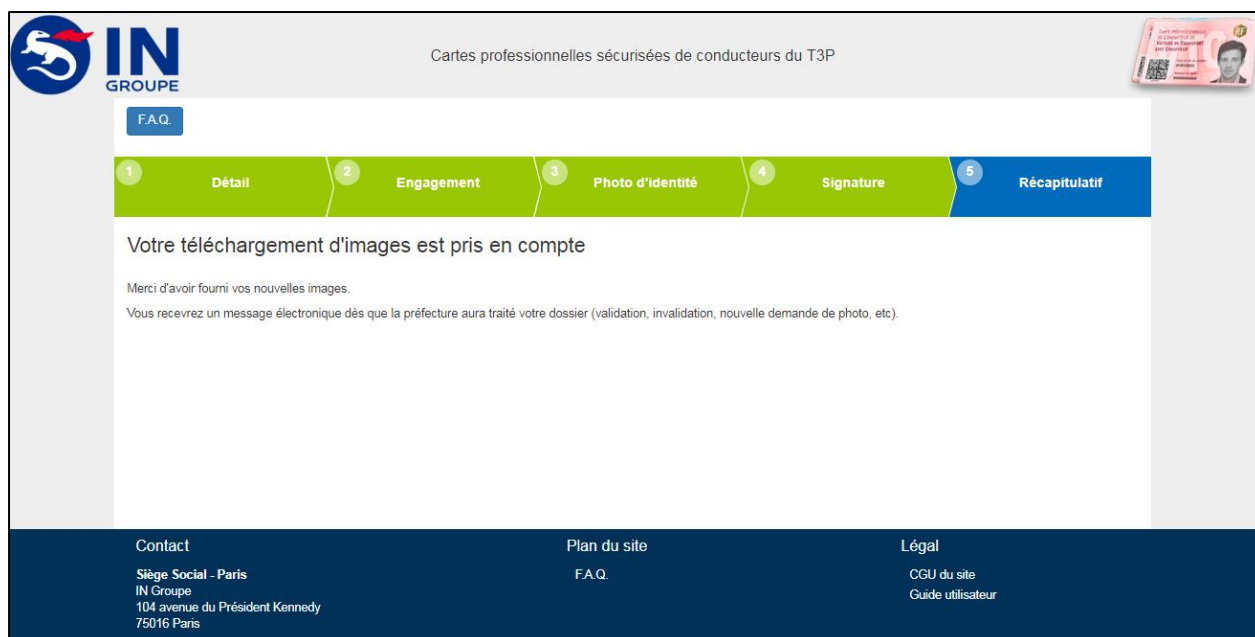


Figure 17- Ecran Récapitulatif du portail téléchargement des images

VI. Absence de téléchargement d'images

En absence de téléchargement de mes images, je reçois un courrier électronique de relance.

VI.1. COURRIER ELECTRONIQUE DE RELANCE DU TELECHARGEMENT D'IMAGES

15 jours après la demande d'images de la préfecture et sans téléchargement d'images de ma part, je reçois un courrier électronique de relance.

Je dispose alors d'un délai de 30 jours supplémentaires afin de télécharger mes images.

Absence de téléchargement d'images pour votre demande de carte

De: Imprimerie Nationale <noreply@ingroupe.com>
Reçu le 12/06/2018 à 09:53
attention.png (7 Ko)
Encodage: worldwide (utf-8)

-- Afficher les images. --

Madame, Monsieur,

Les images fournies lors de votre demande de carte ne sont pas satisfaisantes en terme de qualité pour nous permettre la production de votre carte de conducteur VTC.
Le motif est :
6514987

Pour cette raison, nous vous demandons de télécharger :

- Votre signature

⚠ A défaut de réception de vos images dans un délai de 30 jours à compter de ce jour, votre demande sera **définitivement annulée**.

Merci de suivre ce lien pour accéder au portail de téléchargement de vos images en ligne : [Accéder au portail de téléchargement des images](#)

Les images téléchargées seront soumises à validation de la PREFECTURE DU NORD.

⚠ Noter les caractéristiques techniques attendues de vos images :

	Photo d'identité	Signature
Extension du fichier image	JPEG PDF	JPEG PDF
Résolution	Comprise entre 300 et 400 DPI	Comprise entre 300 et 400 DPI
Taille du fichier	≤ 80 Ko	≤ 50 Ko
Dimensions de l'image	35x45mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%	25x12mm avec tolérance sur ratio largeur/hauteur de l'ordre de +/- 10%

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.
Le service de délivrance des cartes du T3P.
Ceci est un message automatique, veuillez ne pas répondre directement à ce message.

Cliquer sur le lien pour accéder au portail de paiement chauffeur

Figure 18- Courrier électronique de relance du téléchargement d'images

VI.2. ANNULATION DE MA DEMANDE

En l'absence du téléchargement de mes images dans le délai supplémentaire de 30 jours suivants la relance alors ma demande est définitivement annulée.

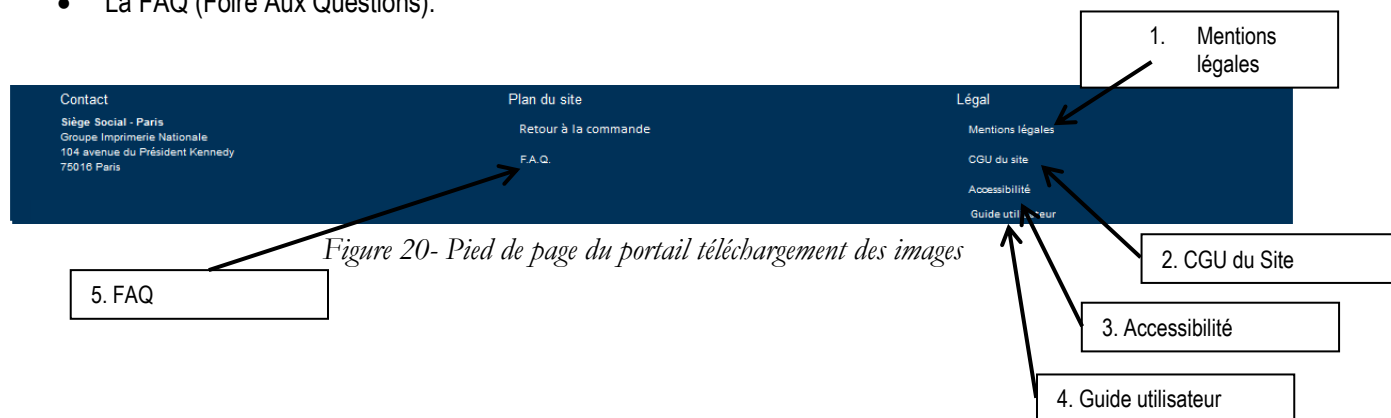


Figure 19- Courrier électronique d'annulation de ma demande

VII. Informations en ligne

En pied de page du portail de paiement chauffeur, je peux trouver trace d'informations diverses relatives au site :

- Les mentions légales
- Les CGU du site
- L'accessibilité
- Le guide utilisateur Chauffeur
- La FAQ (Foire Aux Questions).



J'ai la possibilité de consulter à tout moment la F.A.Q en ligne, disponible dans le pied de page au niveau du plan du site ainsi qu'en haut à gauche.

VIII. Contacter le Centre de Contact

Pour tout problème relatif à ma commande, je peux contacter mon Centre de Contact de IN Groupe :

- Par téléphone : 0 806 00 01 14 (Service gratuit + prix appel)
- Par courrier électronique à l'adresse
 - Si vous êtes un chauffeur VTC : contact.carte-vtc@ingroupe.com
 - Si vous êtes un chauffeur TAXI : contact.carte-taxi@ingroupe.com
 - Si vous êtes un chauffeur VMDTR : contact.carte-vmdtr@ingroupe.com

-- Fin du Guide Utilisateur Chauffeur --

[Retour au sommaire](#)