CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
(20/03/2019)

La navigation sur ce Portail est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions générales d'utilisation (« **CGU** ») définies ci-après.

I) CONDITIONS GENENRALES D'UTILISATION

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Carte non sécurisée	Désigne l'ensemble des cartes professionnelles de Chauffeurs VTC non sécurisées
Carte sécurisée	Désigne les cartes professionnelles sécurisées de Chauffeurs VTC répondant aux dispositions réglementaires définies par le Ministère chargé des Transports
Chauffeur VTC	Désigne tout conducteur professionnel de véhicule de transport public de particuliers titulaire d'une Carte non sécurisée, utilisateur des Portails Enrôlement et Versement
Editeur	Désigne la société IMPRIMERIE NATIONALE, société anonyme au capital de 34 500 000 euros, ayant son siège au 104, avenue du Président Kennedy 75016 PARIS, immatriculée sous le numéro 352 973 622 au RCS de Paris, représentée par M. Didier TRUTT en sa qualité de Président Directeur Général, dûment habilité aux fins des présentes, également dénommée dans les présentes « IN Groupe »
Pièces Justificatives	Désigne les pièces suivantes : - Photo/signature - Copie recto et verso du permis de conduire français - Copie recto et verso d'une pièce d'identité (CNI, TSE, passeport) ou autorisation de travail - Certificat médical par un médecin agréé - Justificatif de domicile de moins de 3 mois (à l'exception des avis d'imposition) - Attestation de formation continue du Chauffeur VTC - Copie de l'ancienne Carte non sécurisée
Portail(s)	Désigne soit séparément soit ensemble : - Le Portail Enrôlement : désigne le Portail mis en œuvre par IN Groupe permettant à chaque Chauffeur VTC de s'identifier (avec ses nom, prénom et date de naissance) et de s'enrôler en saisissant son adresse de messagerie électronique. - Le Portail Versement : le Portail mis en œuvre par IN Groupe permettant au Chauffeur VTC VTC de télé-verser l'ensemble des Pièces Justificatives nécessaires au traitement de sa demande d'attribution d'une Carte sécurisée
Préfecture	Désigne les services de l'administration préfectorale en charge du suivi et de la gestion du renouvellement des Cartes non sécurisées auprès des Chauffeurs VTC

ARTICLE 2 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout Utilisateur d'un Portail s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle/industrielle de l'Editeur et notamment les droits portant sur les logiciels ou applications, sites Internet et bases de données. L'Utilisateur s'engage également à ne pas porter atteinte à toute marque appartenant à un tiers qui pourrait être apposée sur les applications ou sites Internet édités par l'Editeur. De manière générale, l'Utilisateur s'interdit tout acte qui pourrait porter atteinte aux droits des titulaires de droits de propriété intellectuelle notamment inventeurs, auteurs et de leurs ayant droits. Notamment, toute transcription, reproduction, divulgation, décompilation, modification ou fusion ou copies est expressément interdite.

Les informations contenues sur un Portail, sont la propriété de leurs titulaires respectifs. L'Utilisateur s'interdit toute action tendant à s'approprier ou tenter de s'approprier indûment toute information, tout contenu des fichiers, notamment en vue de constituer une base de données d'information ou de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine. Le droit d'usage dont bénéficie l'Utilisateur comprend la visualisation des informations sur l'écran. Il est exclusivement réservé à un usage de vérification ou de paiement et ne confère aucun droit de reproduction ou de redistribution à quelles que fins que ce soit.

L'extraction et/ou la réutilisation de tout ou partie, qualitativement ou substantiellement, du contenu et/ou des informations présents sur les Portails sur un autre support, par tout moyen ou sous quelle que forme que ce soit sont interdites.

Les contenus et informations ne peuvent être utilisés à des fins commerciales ou promotionnelles sans l'autorisation expresse et l'obtention d'une licence de réutilisation. A ce titre, constitue une réutilisation à des fins commerciales ou promotionnelles, l'élaboration d'un produit ou d'un service à partir des informations contenues sur un Portail et destiné à être mis à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux.

L'utilisation des marques déposées utilisées sur un Portail sur tout autre support ou réseau, quel qu'il soit, est interdite.

ARTICLE 2 : LIENS HYPERTEXTES

L'établissement d'un lien, vers les informations diffusées par un Portail est totalement prohibé. Le lien transmis à l'Utilisateur pour procéder au téléchargement des images de sa Carte sécurisée est un lien strictement personnel et ne peut être dupliqué ou transmis.

En tout état de cause, les pages du Portail ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site Internet.

ARTICLE 3 : RESPONSABILITE SUR LE CONTENU

Les informations et les contenus présents sur un Portail le sont au titre de service rendu au public. Malgré tout le soin apporté à l'actualisation des textes officiels et à la vérification de ces contenus et informations, les documents mis en ligne ne sauraient engager la responsabilité de l'Editeur.

Les informations, contenus et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent faire l'objet de mises à jour.

L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelle que nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations, contenus et/ou documents disponibles sur un Portail.

ARTICLE 4. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations collectées via les Portails par les Préfectures y compris celles des Chauffeurs VTC du Portail Préfectures, font l'objet d'un traitement informatique par :

IN Groupe
Siège social : 104, avenue du Président Kennedy – 75016 Paris
RCS Paris 352 973 622

IN Groupe est destinataire des données en tant que sous-traitant aux fins de gestion du Portail Préfecture.

IN Groupe s'engage à respecter la confidentialité des données à caractère personnel et à les traiter dans le plus strict respect de la règlementation relative à la protection des données à caractère personnel applicable.

Les données des Chauffeurs VTC seront traitées par IN Groupe pour :

- Gérer les droits d'accès et/ou les comptes des agents des Préfectures en charge de la gestion des demandes de Cartes sécurisées,
- Assurer l'assistance des Chauffeurs VTC,
- Renforcer et optimiser les fonctionnalités des Portails grâce au retour d'expérience des Chauffeurs VTC,
- Répondre à une problématique de lutte contre la fraude.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investi IN Groupe par délégation du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire en vertu du Décret n° 2016-1224 du 15 septembre 2016 relatif à l'impression par l'Imprimerie nationale de documents relevant du ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de la mer, en charge des technologies vertes et des négociations sur le climat et Arrêté du 7 septembre 2017 relatif aux cartes professionnelles de conducteur de voiture de transport avec chauffeur.

Les données collectées sur les Portails sont exclusivement accessibles aux membres et personnel habilité d'IN Groupe, ainsi que les Préfectures sous l'autorité des Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire chargé des transports, et Ministère de l'Intérieur.

Les données à caractère personnel relatives aux Chauffeurs VTC sont conservées par IN Groupe pendant un (1) an à l'issue de la révocation de ses accès au Portail concerné.

IN Groupe informe le Chauffeur VTC qu'il pourra également être amené à communiquer ces données à ses sociétés filiales ou sous-traitantes pour assurer l'accomplissement des tâches nécessaires à la gestion des Portails, pour assurer le service d'assistance, ainsi que pour répondre à une injonction des autorités légales, telles que les tribunaux et les forces de l'ordre.

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel, le Chauffeur VTC dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que le droit de définir des directives sur le sort des données après le décès. Pour exercer ses droits, le Chauffeur VTC adresse sa demande (en justifiant de son identité, et en indiquant l'adresse de courrier électronique où lui répondre) à :

- Courrier électronique : dpo@ingroupe.com
- Par voie postale à : IN Groupe - Service DPO – 104, avenue du Président Kennedy-75016 Paris

Lorsque des données présentes sur les Portails ont un caractère personnel, IN Groupe et les Préfectures doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Les données personnelles sont confidentielles et leur divulgation est susceptible de porter atteinte au droit à la vie privée et aux libertés fondamentales des personnes concernées. Elles ne doivent être accessibles qu'aux seuls agents de Préfecture qui ont besoin d'en connaître. Une violation de leur confidentialité peut causer des préjudices corporels, matériels et moraux.

IN Groupe s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données à caractère personnel en conformité avec la règlementation applicable.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, chaque Chauffeur VTC peut également consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

ARTICLE 5. DISPONIBILITE DES PORTAILS

L'Editeur s'efforce de permettre l'accès aux Portails 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

Par conséquent, il ne peut être garanti une disponibilité du Portail et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

En cas de difficulté d'utilisation du Portail, l'Utilisateur peut contacter le service d'assistance :

Pour VTC :

- Par téléphone : 0 806 00 01 14 (Service gratuit + prix appel)
- Par courrier électronique à l'adresse : contact.carte-vtc@ingroupe.com

La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à un Portail et/ou d'utilisation des services.

L'Editeur peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

En cas de volume de connexion au Portail dépassant fortement les capacités techniques de traitement, l'Editeur se réserve la possibilité de fermer temporairement la possibilité de télécharger des images, ceci afin d'assurer la stabilité technique du service.

ARTICLE 6 : DESCRIPTION DES SERVICES

6.1. Portail Enrôlement

Le Portail Enrôlement a pour objectif de collecter l'ensemble des informations nécessaires afin de compléter la demande de renouvellement de Carte sécurisée.

Le Chauffeur VTC renseigne ses noms, prénoms, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone sur le Portail Chauffeur.

Le Chauffeur VTC accède directement au Portail Chauffeur à partir d'un lien adressé par courrier électronique par l'Editeur, à la suite d'une demande de renouvellement de sa Carte non sécurisée auprès de sa Préfecture de rattachement.

6.2. Portail Versement

Le Portail Versement a pour objectif de récupérer l'ensemble des informations nécessaires à l'instruction de la demande de renouvellement Carte sécurisée.

L'Utilisateur télé-verse ses Pièces Justificatives sur le Versement. Les Pièces Justificatives télé-versées par le Chauffeur VTC doivent obligatoirement l'être au format JPEG, PNG, JPG ou PDF.

Le Chauffeur VTC accède directement au Portail Versement à partir d'un lien adressé par courrier électronique par l'Editeur, à la suite d'une demande de renouvellement de sa Carte non sécurisée auprès de sa Préfecture de rattachement.

Attention : la photo et la signature doivent correspondre au Chauffeur VTC qui effectue la demande de renouvellement de sa Carte non sécurisée pour une Carte sécurisée

Le Chauffeur VTC est le seul responsable de la mise à disposition de l'image photo d'identité et/ou de l'image signature.

Pour rappel, au titre de **l'article 441-2 du Code pénal**, le faux commis dans un document délivré par une administration publique aux fins de constater un droit, une identité ou une qualité ou d'accorder une autorisation est **puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75 000 euros d'amende.**
L'usage du faux mentionné à l'alinéa précédent est puni des mêmes peines.
Les peines sont portées à **sept ans d'emprisonnement et à 100 000 euros d'amende** lorsque le faux ou l'usage de faux est commis :
1° Soit par une personne dépositaire de l'autorité publique ou chargée d'une mission de service public agissant dans l'exercice de ses fonctions
2° Soit de manière habituelle
3° Soit dans le dessein de faciliter la commission d'un crime ou de procurer l'impunité à son auteur.

Les photographies téléchargées doivent répondre aux critères suivants :
- format JPEG, JPG ou PDF ;
- la photo doit être nette, sans pliure, ni trace ;
- la photo ne doit pas présenter de surexposition ni de sous-exposition ;
- la photo doit être correctement contrastée, sans ombre portée sur le visage ou en arrière-plan ;
- la photo doit être en couleur ;
- le fond doit être uni, de couleur claire ;
- la tête doit être nue, sans chapeau, casquette ou autre couvre-chef ;
- le sujet doit présenter son visage face à l'objectif ;
- la tête doit être droite ;
- le visage doit être dégagé ;
- les yeux doivent être ouverts et visibles ;
- les lunettes à verres teintés ou colorés sont interdites. Il ne doit pas y avoir de reflet sur les lunettes.

La signature téléchargée doit répondre aux critères suivants :
- format JPEG, JPG ou PDF ;
- l'image doit être nette et lisible ;
- sur fond uni (de préférence blanc) ;
- en noir et blanc (pas de couleur).

Le Portail Versement propose au Chauffeur VTC un outil de zoom, de recentrage et de recadrage de l'image avant de valider le téléchargement.

Le Chauffeur VTC doit s'assurer que la photo et la signature remplissent toutes les conditions listées ci-dessus.
A défaut, les images seront rejetées et le Chauffeur VTC sera à inviter à télécharger de nouvelles images (photographie et/ou signature) conformes.

A cette fin, le Portail Versement propose au Chauffeur VTC un outil de prévisualisation de sa photographie et de sa signature pour permettre de vérifier que les images téléchargées correspondent bien aux critères listés ci-dessus.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE

7.1 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'internet et notamment du fait (i) que la transmission des informations sur l'internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux informations, et (ii) que l'internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son système contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion dans son système.

Les informations, contenus et/ou documents disponibles sur les Portails sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent faire l'objet de mises à jour.

L'Utilisateur est seul responsable du téléchargement des données et des images qu'il réalise et de l'utilisation qu'il fait des résultats obtenus et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation.

L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait des ressources informatiques. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels (notamment résolution d'écran supérieure à 1024 pixels), logiciels, navigateurs (Internet explorer 11, Chrome ou Firefox, IN Groupe ne garantit pas la compatibilité des Portails avec les autres navigateurs) lui permettant d'utiliser les Portails, IN Groupe n'étant en aucun cas responsable des équipements choisis sous la responsabilité de l'Utilisateur, lequel reste seul responsable de leur sécurité et de leur protection.

7.2 Responsabilité de la Préfecture

Les données et images téléchargées via les Portails feront l'objet d'une validation par la Préfecture de rattachement du Chauffeur VTC, auprès de laquelle il a effectué sa demande de renouvellement sa Carte non sécurisée.

Toute réclamation concernant le rejet d'une donnée ou image doit s'effectuer uniquement auprès de la Préfecture de rattachement.

7.3 Responsabilité d'IN Groupe

IN Groupe ne sera en aucun cas responsable notamment :

- Des conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Portails par un ou plusieurs Chauffeurs VTC,
- Des contenus accessibles sur le réseau Internet via les Portails et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation par l'Utilisateur,
- De l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet,
- Des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. IN Groupe ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, IN Groupe ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ,
- De l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet,
- De tout dommage de quelle que nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations, contenus et/ou documents disponibles sur ces Portails,
- Des erreurs, insuffisance ou omission dans la transmission des informations par l'Utilisateur,
- Des erreurs dans la validation ou l'invalidation des demandes de Cartes sécurisées qui sont sous la responsabilité exclusive des Préfectures,
- De toute révocation des Cartes sécurisées qui relève de la compétence exclusive des Préfectures.

IN Groupe ne saurait être tenu responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou du dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Chauffeurs VTC, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à IN Groupe.

De plus, la responsabilité d'IN Groupe ne peut être engagée pour retard ou défaillance tenant soit à un cas de force majeure, soit à un évènement échappant à son contrôle, soit encore du fait de l'Utilisateur.

ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE

Quel que soit le lieu d'utilisation, les Portails sont régi par le droit français. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter l'Editeur aux coordonnées suivantes :

- Par téléphone : 0 806 00 01 14 (Service gratuit + prix appel)
- Par courrier électronique à l'adresse : contact.carte-vtc@ingroupe.com

ARTICLE 9 : MODIFICATION DES CGU

L'Editeur se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des CGU, avec ou sans notification, et ce sans préavis. Dans ce cas, l'Editeur publiera les CGU modifiées sur les Portails.

L'utilisation des Portails est soumise aux CGU en vigueur au moment de leur utilisation. Ainsi, tout usage des Portails après modification des CGU vaut acceptation des modifications par les Chauffeurs VTC.